

## 1. Definities

1. D.I.A.: de eenmanszaak D.I.A. Licht & Geluid, gevestigd te (9407 TE) Assen aan de Australiëweg 8, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 04031412.
2. Klant: iedere partij die met D.I.A. in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde D.I.A. of Klant.
4. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen D.I.A. en Klant tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
5. Contract: de schriftelijke vastlegging door D.I.A. van de inhoud van de Overeenkomst.
6. Stelposten: in het Contract of het bestek als zodanig aangeduide geldbedragen die in de aannemingsom zijn begrepen en ten laste waarvan nader in het Contract of bestek beschreven uitgaven worden gebracht.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen D.I.A. en Klant.
2. Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een bijzonder deel met betrekking tot de aanneming van werken. Bij aanneming van werk door D.I.A. of in geval van een gemengde Overeenkomst, waarbij aanneming van werk een onderdeel is van de Overeenkomst, is zowel het algemene deel als het bijzondere deel met betrekking tot de aanneming van werken van toepassing. Indien een of meer bepalingen uit het bijzondere deel conflicteren met het algemene deel, dan prevaleren de bepalingen van het bijzondere deel met betrekking tot de aanneming van werken.
3. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt de inhoud van het Contract.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door D.I.A. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden.
2. D.I.A. heeft altijd het recht een aanbieding of offerte tot kort na de aanvaarding ervan te herroepen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Klant slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van D.I.A.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door D.I.A. worden overschreden. In dat geval heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst in het algemeen

1. Vermelde en/of overeengekomen levertijden gelden bij benadering en niet als een fatale termijn, tenzij Klant voor het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat hij latere levering niet zal accepteren.
2. Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij D.I.A., na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door D.I.A. ook binnen deze termijn uitblijft.
3. D.I.A. heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Klant dient D.I.A. tijdig en adequaat alle voorzieningen en gegevens ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de effectieve en efficiënte uitvoering van de Overeenkomst. Klant staat er voor in dat de door of namens hem aan D.I.A. verstrekte voorzieningen en gegevens juist en volledig zijn.
5. Indien D.I.A. voorzieningen en/of gegevens nodig heeft van Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Klant deze juist en volledig aan D.I.A. ter beschikking heeft gesteld.
6. Klant kan geen rechten ontnemen aan adviezen of informatie die Klant van D.I.A. krijgt als deze geen direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon. D.I.A. zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

8. Klant dient voor eigen risico en rekening voor de benodigde vergunningen en ontheffingen te zorgen.

## 5. Levering en verzending

1. Te leveren zaken worden geleverd vanaf het adres van D.I.A. ('ex works' conform Incoterms 2010). Klant is verplicht om de te leveren zaken zo spoedig mogelijk nadat de zaken voor afname gereed staan af te nemen.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel kunnen D.I.A. en Klant overeenkomen dat D.I.A. voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval volledig bij Klant.
3. Indien is overeengekomen dat D.I.A. zorg draagt voor transport en Klant de verkochte zaken tijdens transport door D.I.A. wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient hij zulks schriftelijk met D.I.A. overeen te komen.
4. Indien verkochte zaken door overmacht aan de zijde van D.I.A. of door verzuim van Klant in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is D.I.A. gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan. D.I.A. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan na het moment dat Klant de betreffende zaken had moeten afnemen.
5. Indien Klant haar afnameplicht verzuimt na te komen is D.I.A. gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd eventuele overige rechten van D.I.A. op ontbinding van de Overeenkomst.

## 6. Controle en reclametermijn – levering en dienstverlening

1. Klant dient de dienstverlening en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 10 dagen na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken, schriftelijk aan D.I.A. te worden medegedeeld.
2. Indien Klant onvoldoende deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Klant binnen 10 dagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan D.I.A. mee te delen.
4. Indien Klant verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen D.I.A. schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen, die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen, te beroepen.
5. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, hardheid, satinage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt aangebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, geven Klant noch recht op annulering of (gedeelte) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken te weigeren.
6. Bij reclamatie dient Klant de zaken aan te bieden aan D.I.A., tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
7. Indien een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal D.I.A. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. D.I.A. is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan Klant te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak.
8. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij D.I.A. integraal voor rekening van Klant.
9. Reclames geven Klant niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. D.I.A. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan de geleverde zaken.
10. Klant kan alleen een beroep doen op een gebrek nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van D.I.A. heeft voldaan.

## 7. Garantie en overige aanspraken

1. Onverminderd de bepalingen in het vorige artikel kan Klant enkel aanspraak maken op garantie indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Daarnaast gelden in alle gevallen de volgende bepalingen.
  2. Voor rekening van Klant komen:
    - a. alle transport- of verzendkosten;
    - b. kosten voor demontage- en montage;
    - c. reis- en verblijfkosten.
  3. Klant moet D.I.A. in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
  4. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
    - a. normale slijtage;

- b. onoordeelkundig gebruik;
  - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - d. installatie, montage, wijziging of reparatie door Klant of door Derden;
  - e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Klant;
  - f. gebreken aan of ongeschiktheid van door Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.
5. Geen garantie wordt gegeven op:
- a. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - b. het keuren en repareren van zaken van Klant;
  - c. onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
6. Klant kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

## 8. Algemene bepalingen over huur en opbouw van zaken

1. In het geval zaken worden verhuurd door D.I.A., dient Klant zelf de zaken op te halen vanaf het adres van D.I.A. of een andere aan Klant opgegeven locatie. Aan het einde van de overeenkomst dient Klant ook zelf de zaken terug te brengen naar het adres van D.I.A. of een andere aan Klant opgegeven locatie. De termijn waarbinnen de zaken moeten worden teruggebracht (of op een andere wijze (opnieuw) aan D.I.A. ter beschikking moeten worden gesteld) geldt als een fatale termijn. Indien Klant deze termijn overschrijdt, is Klant daarmee direct in verzuim.
2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel luidt uitzondering wanneer partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat D.I.A. zich met het transport van de zaken zal belasten. Ook in dat geval geschiedt het transport voor rekening van Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Klant dient ervoor te zorgen dat op de afgesproken bezorgdag op het afgesproken adres een daartoe bevoegde en/of gevolmachtigde persoon aanwezig is voor het in ontvangst nemen van de zaken.
3. Indien plaatsing en/of (de)montage is overeengekomen geldt het volgende. Klant is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen, en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het plaatsen en/of (de)monteren van de zaken en/of de juiste werking van de zaken in gemonteerde staat.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zorgt Klant in ieder geval voor eigen risico en rekening dat:
  - a. zodra D.I.A. of zijn hulpverleners, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, werknemers, op de plaats van de opstelling zijn aangekomen, zij hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;
  - b. geschikte accommodatie en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen ter plaatse aanwezig zijn;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport door middel van in ieder geval (maar niet uitsluitend) een vrachtauto van 12 meter lang;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, (de)montage en plaatsing van de zaken;
  - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
  - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van D.I.A. staan;
  - g. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, waaronder een constante stroomvoorziening op maximaal 20 meter afstand van de bouwlocatie, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water, evenals adequate verlichting aanwezig zijn;
  - h. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, in overeenstemming met de richtlijnen voor VCA-gecertificeerd werk, alsmede dat in het kader van de werkzaamheden door D.I.A. aan alle overheidsvoorschriften kan worden voldaan;
  - i. bij aanvang van en tijdens de werkzaamheden alle benodigde producten op de juiste plaats aanwezig zijn;
  - j. de benodigde parkeervergunningen en –onthefingen aanwezig zijn voor het transport, laden en lossen en opslag/parkeren van materialen en voertuigen;
  - k. voldoende catering en droge ruimtes aanwezig zijn voor de hulpverleners van D.I.A.
5. Indien Klant gebruik maakt van werknemers van D.I.A. voor de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, worden deze werknemers geacht op dat moment de werkzaamheden te verrichten in ondergeschiktheid aan en onder verantwoordelijkheid van Klant. Mocht er schade worden geleden door deze werknemer(s) of derde(n), dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Onder 'werknemers' worden alle hulpverleners van D.I.A. verstaan.
6. D.I.A. is nooit aansprakelijk voor schade aan gebouwen, terreinen of aan- en afvoerwegen.

7. D.I.A. is te allen tijde gerechtigd de werkzaamheden, zoals (maar niet uitsluitend) de op- en afbouw van zaken, op te schorten, en/of de evenementen/activiteiten te (laten) beëindigen of op te schorten wanneer naar het vrije oordeel van D.I.A. de omstandigheden, zoals (maar niet uitsluitend) de weersomstandigheden, daartoe aanleiding geven. In dat geval heeft Klant geen recht op (schade)vergoeding, ontbinding of opschorting.

8. Wanneer bepaalde verhuurde zaken, zoals podia, worden geplaatst op plaatsen die extra gevoelig zijn voor weersinvloeden, zoals (maar niet uitsluitend) buitendijkse plaatsen, houdt D.I.A. zich het recht voor hulpverleners in te zetten en in rekening te brengen bij Klant, die de omstandigheden, zoals (maar niet uitsluitend) de weersomstandigheden, in de gaten houden. Ook in dat geval komen reis- en verblijfkosten voor rekening van Klant.

9. Wanneer het vereist is dat er een berekening met betrekking tot de constructie wordt gemaakt, dient de Overeenkomst minimaal vijf (5) weken voor aanvang van de werkzaamheden te worden ondertekend. D.I.A. is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en het beschikbaar stellen van de zaken op te schorten, indien niet aan de voornoemde termijn is voldaan, zonder dat Klant recht heeft op (schade)vergoeding, ontbinding of opschorting.

## 9. Gebruiksvoorschriften bij huur

1. In het geval de Overeenkomst, of een deel daarvan, bestaat uit de huur van zaken, mag Klant het gehuurde slechts in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf gebruiken.
2. Klant mag de zaken slechts conform de bepalingen van dit artikel gebruiken en in het bijzonder alleen overeenkomstig de algemene technische voorschriften, bedieningsvoorschriften en overige instructies gebruiken.
3. Het is aan Klant verboden de gehuurde zaak, inrichting of gedaante daarvan geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D.I.A., tenzij het gaat om veranderingen of toevoegingen die bij het einde van de overeenkomst zonder noemenswaardige kosten kunnen worden verwijderd of ongedaan gemaakt kunnen worden.
4. Het is geheel aan het vrije oordeel van D.I.A. om al dan niet toestemming als bedoeld in het vorige lid te verlenen.
5. Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van D.I.A. of enige derde in verband met door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen van het gehuurde en toevoegingen aan het gehuurde die bij of na het einde van de overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij hierover door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.
6. Het is aan Klant, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van D.I.A., verboden het gehuurde aan enige Derde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) het gehuurde in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon of in onderpand te geven.

## 10. Staat van gehuurde zaken en reparaties

1. Klant dient te huren zaken direct voordat D.I.A. de zaken aan Klant ter beschikking stelt te controleren op gebreken. Indien Klant een gebrek constateert, dient Klant dit direct aan D.I.A. te melden. Klant verklaart het gehuurde te aanvaarden in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken. Dit geldt niet voor de gebreken die zijn gemeld door Klant aan D.I.A. direct voordat D.I.A. de zaken aan Klant ter beschikking stelt. Ook geldt dit niet voor de gebreken die eventueel zijn vermeld in de Overeenkomst of daaraan toegevoegde of nog toe te voegen bijlagen.
2. Indien enig gebrek zich ondanks het voorgaande openbaart nadat de zaken aan Klant ter beschikking zijn gesteld, dan stelt Klant binnen 24 uur D.I.A. daarvan op de hoogte. Klant is niet gerechtigd reparatie te (laten) verrichten aan de zaken, behalve bij uitdrukkelijke toestemming van D.I.A.
3. Klant verbindt zich om bij het einde van de Overeenkomst de zaken weer terug te brengen op het adres van D.I.A. in de oorspronkelijke staat, grondig schoongemaakt en goed onderhouden.
4. Indien Klant aan het einde van de Overeenkomst de door Klant aangebrachte veranderingen aan de zaken niet heeft ongedaan gemaakt, terwijl hij daartoe wel verplicht was, wordt hij geacht van de veranderingen afstand te hebben gedaan. Klant dient de veranderingen alsnog ongedaan te maken op kosten van Klant, wanneer D.I.A. van Klant dat eist. Ook behoudt D.I.A. het recht op schadevergoeding vanwege ongeoorloofde verandering aan de zaken. D.I.A. is op geen enkele wijze verplicht beschadigde zaken of zaken die zijn veranderd of waaraan iets is toegevoegd terug te nemen of te accepteren.

5. In zoverre in afwijking van de definitie van gebrek in artikel 7:204 Burgerlijk Wetboek, en met de daaruit voortvloeiende doorwerking naar het begrip 'gebreken' respectievelijk 'gebrek' in de artikelen 7:206, 207 en 208 e.v. Burgerlijk Wetboek, worden tussen partijen niet als gebreken van het gehuurde aangemerkt:

- a. een staat of eigenschap van het gehuurde of een andere niet aan Klant toe te rekenen omstandigheid, die al bestond bij het aangaan van de Overeenkomst en voor partijen toen redelijkerwijs waarneembaar was bij een behoorlijke en deskundige inspectie van het gehuurde, maar niet is vermeld in de Overeenkomst, daaraan gehechte beschrijving of daaraan nog te hechten bescheiden van de staat van aanvaarding van het gehuurde door Klant;
  - b. gebreken aan door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het gehuurde en schadelijke gevolgen voor het gehuurde, D.I.A. of Derden.
6. Klant heeft geen recht op vermindering van de prijs of vergoeding of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst, indien sprake is van een vermindering van het huurgenot ten gevolge van een of meer gebreken of in het vorige lid van dit artikel bedoelde aspecten die zich voordoen in, met of met betrekking tot het gehuurde, tenzij het gaat om gebreken respectievelijk in het vorige lid van dit artikel bedoelde aspecten als gevolg van eigen opzet of eigen bewuste roekeloosheid van D.I.A. zelf.
7. Klant is jegens D.I.A. aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde.
8. Gedurende de duur van de overeenkomst komt alle risico van het gehuurde, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van Klant, ook indien te dier zake geen sprake is van schuld van Klant.
9. Klant is verplicht om het gehuurde bij een solide verzekeringsmaatschappij tegen in elk geval de risico's van brand, blikseminslag, storm, neerslag, wateruitstroming, beschadiging door enige andere uitwendige of inwendige oorzaak, diefstal en verduistering te verzekeren en door regelmatige premiebetaling verzekerd te houden tot aan de teruggave van het gehuurde aan D.I.A. Klant verplicht zich voorts op eerste verzoek van D.I.A. de polis met de daarop toepasselijke poliscondities na ontvangst ter hand te stellen aan D.I.A. en op eerste verzoek van D.I.A. de premiekwitanties c.q. premiebetalingsbewijzen binnen vijf dagen na verval van de premie aan D.I.A. ter inzage te verstrekken.
10. Alle lasten en belastingen die ter zake van het gehuurde mochten worden geheven, komen ten laste van Klant. Dit geldt onverschillig of deze lasten en belastingen bij Klant of bij D.I.A. worden geïnd. Indien en voor zover deze lasten en belastingen bij D.I.A. worden geïnd, is Klant verplicht om deze op eerste schriftelijk verzoek van D.I.A., met bijvoeging van kopieën van de desbetreffende aanslag of heffing of nota e.d., binnen 14 dagen aan D.I.A. te voldoen.

#### 11. Annulering bij huur

1. Klant is uitsluitend gerechtigd over te gaan tot annulering van de huurovereenkomst onder de volgende voorwaarden. Klant is een direct opeisbare gefixeerde schadevergoeding aan D.I.A. verschuldigd:
- a. bij annulering tot 30 werkdagen voor het begin van de Overeenkomst: 0% van de totale afgesproken vergoeding;
  - b. bij annulering tot 14 werkdagen voor het begin van de Overeenkomst: 10% van de totale afgesproken vergoeding;
  - c. bij annulering tot 3 werkdagen voor het begin van de Overeenkomst: 25% van de totale afgesproken vergoeding;
  - d. bij annulering binnen 3 werkdagen voor het begin van de Overeenkomst: 50% van de totale afgesproken vergoeding.
2. Vanaf het begin van de Overeenkomst heeft Klant geen recht meer op annulering.

#### 12. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van D.I.A. in euro's, exclusief BTW, eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten (inclusief de heffingen en rechten met betrekking tot intellectuele eigendom), reis- en verblijfkosten en de kosten voor transport, logistiek en opslag.
2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door D.I.A. worden doorberekend aan Klant als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
3. In geval van door Klant gewenste toevoegingen of veranderingen in hetgeen is overeengekomen is D.I.A. gerechtigd een verhoging van de prijs in rekening te brengen.

4. In geval van werkzaamheden tussen 00:00 en 06:00 uur en op zondagen wordt een toeslag van 50% over de berekende loonsom(men) in rekening gebracht door D.I.A.

#### 13. Betaling en opeisbaarheid

1. De betaling dient op de volgende wijze in euro's plaats te vinden:
  - a. bij levering en verhuur vanaf het adres van D.I.A. dient betaling direct contant plaats te vinden;
  - b. in het geval van verhuur van podia en in geval van afgesproken termijnbetalingen:
    - 50% van de totale prijs uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de datum van het begin van het evenement;
    - 50% van de totale prijs uiterlijk 3 dagen voor de aanvang van de datum van het begin van het evenement;
  - c. in alle overige gevallen dient betaling zonder verrekening of opschorting binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.
2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Klant vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan D.I.A. verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is. Iedere gedeelte van een maand wordt aangemerkt als gehele maand.
3. Klant is aansprakelijk voor alle werkelijke door D.I.A. gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Klant.
4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Klant verplicht op verzoek van D.I.A. een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Klant niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. D.I.A. heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Klant te verhalen.
5. D.I.A. is gerechtigd zijn schulden aan Klant te verrekenen met vordering van aan D.I.A. gelieerde ondernemingen op Klant. Verder is D.I.A. bevoegd haar vorderingen op Klant te verrekenen met schulden van aan D.I.A. gelieerde ondernemingen aan Klant. Daarnaast is D.I.A. bevoegd haar schulden aan Klant te verrekenen met vorderingen op aan Klant gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan de ondernemingen die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

#### 14. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van D.I.A., zolang Klant niet heeft voldaan aan de vorderingen:
  - a. ter zake van door D.I.A. aan Klant krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
  - b. ter zake van krachtens de onder a. genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Klant verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
  - c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
 Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van D.I.A. onder eigendomsvoorbehoud op Klant openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
2. Alle zaken die D.I.A. aanwijst en waarvan D.I.A. middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van D.I.A. afkomstig te zijn.
3. Zaken die niet bestemd zijn voor doorlevering mogen niet worden gebruikt of vervreemd zolang deze niet ten volle in eigendom zijn van Klant. Wanneer aan Klant surseance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, is hij vanaf dat moment op geen enkele wijze meer bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

#### 15. Retentierecht

Wanneer D.I.A. goederen van of bestemd voor Klant onder zich heeft, is D.I.A. gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die D.I.A. op dat moment op Klant heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

#### 16. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is D.I.A. naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Klant aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

- Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop D.I.A. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor D.I.A. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt ondermeer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van D.I.A. of van Derden, waarvan D.I.A. op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen, natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van D.I.A..
- D.I.A. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat D.I.A. zijn verbintenis had moeten nakomen.

### 17. Ontbinding en opschorting

- D.I.A. behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Klant niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met D.I.A. nakomt.
- Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is D.I.A. gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtigde verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Klant, Klant in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Klant surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Klant haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- Voor zover Klant een ontbindingsrecht heeft, is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan, waarin D.I.A. toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door D.I.A. conform de vorige leden, dient Klant het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van D.I.A. aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

### 18. Intellectuele eigendomsrechten

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt D.I.A. de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, enz.
- Klant garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan D.I.A. materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.
- Klant garandeert dat alle door Klant (of Derden namens Klant) aan D.I.A. verstrekte materialen en gegevens, door Klant (of derden namens Klant) gegeven optredens e.d. vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Klant vrijwaart D.I.A. voor aanspraken van Derden met betrekking tot heffingen, lasten en rechten aangaande intellectuele eigendom. Klant is gehouden tot vergoeding van alle schade die D.I.A. door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde heffingen, lasten en rechten lijdt. Verder is Klant gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan D.I.A. met betrekking tot dergelijke aanspraken.

### 19. Marketing

- Het is D.I.A. en de door haar ingeschakelde Derden toegestaan op het terrein, in en aan gebouwen of aan andere werken van Klant demontabele reclame-uitingen aan te brengen, zonder dat Klant recht heeft op een (schade/kosten)vergoeding.
- Klant verstrekt D.I.A. het recht om de (handels)na(m)en, vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen, verband houdende met Klant, te gebruiken voor marketingdoeluiden. De voorgaande aanduidingen kunnen ondermeer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van D.I.A. en als referentie op de website van D.I.A.

### 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- D.I.A. is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in of aan geleverde of ter beschikking gestelde zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij Klant als bij Derden. Tevens is D.I.A. niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door D.I.A. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

- Indien D.I.A. wel aansprakelijk kan worden gehouden, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot levering of ter beschikkingstelling van zaken. Ingeval van aanneming van werk is de aansprakelijkheid van D.I.A., onverminderd het vorenstaande, in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de aanneemsom.
- In geval van aansprakelijkheid is D.I.A. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van D.I.A. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan D.I.A. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- D.I.A. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van D.I.A. of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- Indien Klant in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van D.I.A., daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- Klant zal D.I.A. vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van D.I.A. daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Klant. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van D.I.A.

### 21. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij D.I.A. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- De civiele rechter te Assen is exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen tussen D.I.A. en Klant. Het staat echter D.I.A. vrij een geschil, voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen D.I.A. en Klant, ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
- Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.

### Bijzondere voorwaarden met betrekking tot aanneming van werken

#### 22. Verplichtingen van Klant

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Klant ervoor dat D.I.A. tijdig kan beschikken over:
  - alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot het werk, het werkkerrein, de werkomstandigheden en verder alle gegevens die D.I.A. nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden;
  - de voor de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen;
  - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen; aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Klant.
- Het is Klant niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan of op het werk werkzaamheden uit te (laten) voeren, behalve in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van D.I.A.
- Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de

invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

5. Klant stelt D.I.A. ruim voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte van de ligging van de (elektrische) kabels en leidingen, voor zover dat relevant kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Klant draagt er zorg voor dat uit te voeren werkzaamheden of leveringen, welke niet tot het door D.I.A. aangenomen werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het aangenomen werk geen vertraging ondervindt.

### 23. Uitvoeringsduur en uitstel van oplevering

1. De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de periode waarin Klant niet voldoet aan enige verbintenis tegenover D.I.A..

3. D.I.A. heeft het recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd ingeval van overmacht, onwerkbare dagen, door voor rekening van Klant komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, of in geval van omstandigheden waaronder niet van D.I.A. kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

### 24. Werkterrein, bouwstoffen en andere materialen

1. Klant is gehouden om ruim voor aanvang van de werkzaamheden door D.I.A. het terrein en/of gebouw(en) waarop c.q. waarin D.I.A. de werkzaamheden dient uit te voeren in goede staat te brengen, zodanig dat D.I.A. alle werkzaamheden adequaat en zonder enige vertraging kan uitvoeren.

2. D.I.A. kan Klant gelegenheid geven de materialen, grondstoffen en andere zaken te keuren. Klant dient de betreffende zaken in dat geval terstond te keuren. Indien Klant de betreffende zaken afkeurt, dient hij dit terstond kenbaar te maken aan D.I.A. Indien Klant de betreffende zaken niet terstond keurt of indien Klant niet terstond na de keuring kenbaar maakt de zaken af te keuren, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door een gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.

3. Voor de door D.I.A. voor de uitvoering van het werk benodigde en aangeleverde materialen, grondstoffen, gereedschappen en andere zaken draagt Klant het risico, vanaf het moment waarop deze zaken op het werkterrein (anders dan de fabriek van D.I.A.) zijn aangevoerd. Klant draagt dit risico alleen gedurende de tijd dat deze zaken zich buiten normale werktijden van D.I.A. daar bevinden.

4. Klant is verplicht om voor zijn eigen rekening en risico het werk, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) het gebouwde of te bouwen object waaraan of waarop het werk wordt uitgevoerd, te verzekeren bij een in Nederland gevestigde verzekeraar van goede naam en faam tegen alle redelijkerwijs mogelijke schadeoorzaken.

### 25. Meerwerk

D.I.A. zal een vergoeding voor meerwerk in rekening brengen bij Opdrachtgever:

- in geval van wijziging van de opdracht, in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk;
- in geval van aanwijzingen door of vanwege de overheid die leiden tot wijzigingen in de uitvoering;
- in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten.

### 26. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooid staat en opzegging

1. Klant is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die D.I.A. ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die D.I.A. ten gevolge van de schorsing lijdt, worden door Klant aan D.I.A. volledig vergoed.

2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening en risico van D.I.A.

3. Indien Klant gebruik maakt van zijn bevoegdheid om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen, kan D.I.A. bovendien vorderen dat hem een betaling voor het uitgevoerde deel van het werk wordt gedaan. Daarbij dient Klant aan D.I.A. tevens een door D.I.A. in redelijkheid te bepalen vergoeding te betalen met betrekking tot de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte bouwstoffen, materialen en andere zaken en alle voor D.I.A. uit de schorsing voortvloeiende kosten en andere schade.

4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt is D.I.A. bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.

5. Wordt de (verdere) uitvoering van het werk of de voltooiing daarvan onmogelijk gemaakt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat, verloren raakt of beschadigd raakt, zonder dat dit aan D.I.A. kan worden toegerekend, dan is D.I.A. gerechtigd het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.

6. Klant is altijd bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.

7. Ingeval van beëindiging (deels of geheel) van het werk in onvoltooid staat heeft D.I.A. recht op de volledige aanneemsom en alle kosten en schade die D.I.A. ten gevolge van de beëindiging heeft moeten maken.

### 27. Oplevering, keuring en gebreken

1. Klant dient het werk voor of direct nadat D.I.A. te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd te (laten) inspecteren door een deskundig persoon. Gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen voor zover mogelijk direct bij de inspectie, maar in ieder geval uiterlijk 3 dagen na de voorgenoemde kennisgeving van D.I.A. schriftelijk aan D.I.A. te worden medegedeeld. Indien Klant geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het werk te (laten) inspecteren in overeenstemming met het voorgaande, geldt dat tussen partijen als vaststaand moet worden aangenomen dat het werk is opgeleverd zonder gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.

2. Indien Klant verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen D.I.A. schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.

3. Bij reclamatie dient Klant de zaken aan te bieden aan D.I.A., tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

4. Indien het werk gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal D.I.A. het gebrekkige werk binnen redelijke termijn naar eigen keuze vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. D.I.A. is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan Klant te voldoen tot een maximum van de aanneemsom.

5. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij D.I.A. voor rekening van Klant.

6. Een beroep op een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van D.I.A. geeft Klant niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

7. Indien Klant het werk in gebruik neemt, waaronder wordt begrepen (maar niet uitsluitend) het (laten) verrichten van (nadere) werkzaamheden aan of op het werk, geldt het werk als opgeleverd.

### 28. Aansprakelijkheid en schade

1. In aanvulling op de aansprakelijkheidsbeperkingen en –uitsluitingen in het algemene deel van deze algemene voorwaarden, gelden de volgende bepalingen.

2. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Klant ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, kan D.I.A. niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen en is Klant aansprakelijk voor de schade die D.I.A. hierdoor lijdt.

3. De aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen gelden niet in het geval artikel 7:762 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.